

ДОГОВОР № _____
на оказание медицинских услуг
с применением телемедицинских технологий

г. Магнитогорск

« ____ » _____ 20__ года

Общество с ограниченной ответственностью «НовоМед», в лице *директора Новиковой Светланы Валерьевны*, действующего на основании *Устава*, в соответствии с имеющейся лицензией (№ ЛО-74-01-005342 от 09.12.2019, выданной Министерством здравоохранения Челябинской области) именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», с одной стороны, и

Пациент (имя фамилия и отчество, указанное при заполнении формы заявки на интернет сайте), именуемое в дальнейшем «**Потребитель**», с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий (далее - медицинская помощь) в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья, а Потребитель обязуется оплатить данную помощь. В случае если оказываемая по данному договору медицинская помощь входит в соответствующую программу добровольного медицинского страхования, их оплата осуществляется страховой организацией.

1.2. Исполнитель оказывает медицинскую помощь с использованием Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы).

1.3. Исполнитель оказывает медицинскую помощь дистанционно с использованием www.novomed-mc.ru, предоставляемого ООО «НовоМед», г. Магнитогорск, 3б.

1.4. Срок оказания медицинской помощи соответствует стандартам медицинской помощи.

1.5. Исполнитель оказывает медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий по видам работ (услуг), указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. Порядок и условия оказания медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий

2.1. В рамках настоящего договора Исполнитель оказывает Потребителю медицинскую помощь с применением телемедицинских технологий в виде устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции врача, проводящего консультацию.

2.2. Медицинская помощь оказывается Исполнителем добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства РФ, с учетом специфики оказания медицинской помощи дистанционным способом.

2.3. Медицинская помощь в случае консультации по предварительной записи осуществляется врачом, который был выбран Потребителем самостоятельно.

Медицинская помощь в случае срочной консультации осуществляется врачом, который в данный момент находится в системе (онлайн).

2.4. Вся информация об Исполнителе, операторе информационной системы, врачах,

проводящих консультации, размещается в открытом доступе на сайте: www.novomed-mc.ru

2.5. Документы, содержащие информацию об установленных диагнозах, перенесенных заболеваниях, об имеющихся противопоказаниях и аллергических реакциях, Потребитель передает Исполнителю до или во время консультации в виде скан-копии с использованием сервиса передачи информации электронным способом по защищенным каналам связи, в соответствии с законодательством РФ. К данным документам применяются следующие технические требования: электронные документы в формате PDF, JPG.

2.6. При проведении консультаций Потребителя с применением телемедицинских технологий лечащим врачом может осуществляться коррекция ранее назначенного Потребителю лечения, в том числе формирование рецептов на лекарственные препараты в форме электронного документа, при условии установления лечащим врачом диагноза и назначения лечения по данному обращению на очном приеме (осмотре, консультации).

2.7. В случае обращения Потребителя без предварительного установления диагноза и назначения лечения на очном приеме (осмотре, консультации) медицинское заключение может содержать рекомендации о необходимости проведения предварительных обследований в случае принятия решения о необходимости проведения очного приема (осмотра, консультации).

2.8. Информация, указанная в пунктах 2.6. и 2.7. настоящего договора, направляется в электронном виде Потребителю, либо обеспечивается дистанционный доступ к соответствующим данным, в том числе путем ее размещения на информационном ресурсе, посредством которого осуществляется консультация.

2.9. Результатом консультации является медицинское заключение или, при условии предварительного установления диагноза на очном приеме (осмотре, консультации) по данному обращению, - соответствующая запись о корректировке ранее назначенного лечения в медицинской документации пациента лечащим врачом, в том числе формирование рецепта на лекарственный препарат в форме электронного документа, назначение необходимых дополнительных обследований, выдача справки (медицинского заключения) в форме электронного документа.

Врач (участники консилиума) несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий, в пределах данного им медицинского заключения.

2.10. В случае возникновения необходимости предоставления дополнительной медицинской помощи, не предусмотренной настоящим договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя.

Исполнитель не вправе предоставлять дополнительную помощь без согласия Потребителя.

2.11. В случае оказания медицинской помощи по предварительной записи Потребитель самостоятельно осуществляет запись на консультацию к определенному врачу и в назначенное время происходит соединение врача с Потребителем.

2.12. В случае срочной консультации медицинская помощь может быть оказана в любое время при условии наличия врача в данный момент в системе (онлайн). В этом случае Потребитель отправляет запрос на оказание медицинской помощи, свободный врач, находящийся в данный момент в системе (онлайн) связывается с Потребителем. Если на данный момент свободных врачей нет, то с Потребителем связывается первый освободившийся или вошедший в систему врач.

2.13. Если после отправки запроса на оказание медицинской помощи Потребитель решит отказаться от нее, он обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3. Технические вопросы, связанные с оказанием медицинской помощи с использованием телемедицинских технологий

3.1. Исполнитель оказывает медицинскую помощь дистанционно в режиме реального времени с www.novomed-mc.ru, предоставляемого ООО «НовоМед», г. Магнитогорск, 36.

3.2. Для получения медицинской помощи Потребитель может использовать следующее

оборудование: смартфон, планшет, ноутбук, компьютер.

Оборудование должно соответствовать следующим требованиям: стабильное подключение к сети интернет, поддержание аудио и видео связи.

3.3. Перед оказанием медицинской помощи Исполнитель проводит проверку соответствия оборудования Потребителя требованиям, указанным в п. 3.2. настоящего договора

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать медицинскую помощь в полном объеме с соблюдением порядков оказания медицинской помощи и стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.1.2. Разместить информацию о себе, об операторе информационной системы, о врачах, проводящих консультации, в открытом доступе на сайте: www.novomed-mc.ru.

4.1.3. Обеспечить участие высококвалифицированного медицинского персонала для предоставления медицинской помощи по настоящему договору.

4.1.4. Вести всю необходимую медицинскую документацию в установленном действующим законодательством порядке.

4.1.5. Вести учет видов, объемов, стоимости оказанной Потребителю медицинской помощи, а также денежных средств, поступивших от Потребителя.

4.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему договору либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинской помощи, что оформляется соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказаться от исполнения настоящего договора в случае невыполнения Потребителем рекомендаций врача, предоставляющего медицинскую помощь, а также выявления противопоказаний к оказываемой медицинской помощи.

4.3. Потребитель обязуется:

4.3.1. Оплатить стоимость предоставленной Исполнителем медицинской помощи в сроки и в порядке, которые определены настоящим договором.

4.3.2. Предоставить Исполнителю данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных вне медицинской организации Исполнителя (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения.

4.3.3. Ознакомиться с порядком и условиями предоставления медицинской помощи по настоящему договору.

4.3.4. Выполнять все медицинские предписания, назначения, рекомендации Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения.

4.4. Потребитель имеет право:

4.4.1. Получать информацию об Исполнителе и предоставляемой им медицинской помощи.

4.4.2. При предварительной записи на консультацию выбрать врача, который ее проведет.

4.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.5. Потребитель дает свободно, по своей воле и в своем интересе согласие на обработку персональных данных, необходимых для исполнения настоящего договора, а также для защиты его жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов.

5. Стоимость медицинских услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость медицинской помощи, оказываемой по настоящему договору, определяется на основании действующего у Исполнителя прайс-листа.

5.2. Оплата по договору осуществляется в безналичном порядке.

5.3. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемой Потребителю медицинской помощи, предусмотренной настоящим договором, сократится либо оказание услуг в рамках настоящего договора на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, Стороны подписывают соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего договора, при этом с Потребителя удерживается сумма за фактически оказанную медицинскую помощь.

6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной медицинской помощи, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинской помощи в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье, либо вызванных медицинскими показаниями.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием форс-мажорных обстоятельств, препятствующих выполнению обязательств по настоящему договору.

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны берут на себя взаимные обязательства по соблюдению режима конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении настоящего договора.

7.2. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Потребителя за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

8. Документирование и хранение информации, полученной по результатам оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

8.1. Документы, а также аудио- и видеозаписи консультаций и консилиумов врачей, текстовые сообщения, голосовая информация, изображения, иные сообщения в электронной форме (далее - документы), полученные в результате оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами (их законными представителями), хранятся: на серверных мощностях ООО «НовоМед».

8.2. Документы подлежат внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы Исполнителя.

8.3. Хранение документов осуществляется в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующей первичной медицинской документации.

Срок хранения сопутствующих материалов составляет один год.

8.4. Предоставление доступа к документации и сопутствующим материалам в течение сроков их хранения осуществляется в соответствии с требованиями настоящего Порядка, законодательства Российской Федерации.

8.5. Хранение документации в случае использования Единой системы, государственной информационной системы в сфере здравоохранения субъекта Российской Федерации, медицинской информационной системы медицинской организации, иной информационной системы обеспечивается средствами указанных систем.

8.6. Предоставление документации (ее копий) и выписок из нее Потребителю (законному представителю Потребителя) осуществляется в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

9. Заключительные положения

9.1. До заключения настоящего договора Исполнитель в письменной форме уведомил Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

9.2. Настоящий договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

9.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинской помощи договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

9.4. Настоящий договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты и подписи сторон

| Исполнитель | Потребитель |
|---|--------------|
| ООО «НовоМед», 455049, РФ, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул.Труда, дом 36, стр. 1, помещение 114. ИНН/КПП 7456031135/745501001 ОГРН 1167456070671 Расч.счет 40702810900000107120 Корр.счет: 30101810700000000949 БИК: 047516949 «КредитУралБанк» (Акционерное общество) Эл.адрес: corp@novomed-mc.ru тел: 8 3519 58-38-38 | |
| Директор | С.В.Новикова |